

# Servei d'aigües de Montmeló

## Gestió directa del servei d'abastament d'aigua potable



Jaume Masclans i Francesch

Gerent

Ajuntament de Montmeló

24 de novembre de 2021



## Introducció

Descripció del servei

Informació essencial en la gestió del servei

Per què la gestió directa?

Consideracions finals

## Introducció

DIRECTIVA 2000/60/CE DEL PARLAMENT EUROPEU I DEL CONSELL de 23 d'octubre de 2000 per la qual s'estableix un marc comunitari d'actuació en l'àmbit de la política d'aigües.

***L'aigua no és un bé comercial com els altres, sinó un patrimoni que cal protegir, defensar i tractar com tal.***

Llei Reguladora de les Bases del Règim Local (LRBRL)

*Art. 25. El Municipi exercirà en tot cas com a competències pròpies, en els termes de la legislació de l'Estat i de les Comunitats Autònomes, en les següents matèries:*

*(...)*

***c) Abastament d'aigua potable a domicili i evacuació i tractament d'aigües residuals.***

# Introducció

## Montmeló

Situació: Vallès Oriental

Població : 8.670 habitants

Superfície: 4,11 km<sup>2</sup>

Emplaçament històric d'encreuament de camins



# Introducció

- Montmeló disposa d'un servei públic d'abastament des de 1957.
- Gestió directa de forma continuada.

## Número d'abonats en l'actualitat

- Domèstics: 3.574
- Industrials: 506
- Municipals: 53

Ayuntamiento de Montmeló N.º 10  
Servicio municipalizado de aguas Acometida n.º 1  
Recibe de D. Pere Jordi Ribas  
domiciliado en Montmeló calle Sanarribena  
n.º 10 la cantidad de Pesetas 1.529,57  
por los gastos que ocasione efectuar el suministro de agua al inmueble situado  
en la calle Sanarribena n.º 10 piso 1 puerta 1  
según detalle a continuación:

CONCEPTOS	Pesetas	Cts.
Contador Calibre <u>7</u> m/m .....	<u>902</u>	<u>60</u>
<u>7</u> m. ramal de <u>10</u> m/m .....	<u>500</u>	<u>00</u>
<u>1</u> record .....	<u>80</u>	<u>00</u>
<u>1</u> llaves de paso .....	<u>10</u>	<u>00</u>
Otros materiales .....	<u>10</u>	<u>00</u>
Derechos instalación ramal .....	<u>50</u>	<u>00</u>
Fianza .....		
Pólizas para reintegro contrato .....	<u>10</u>	<u>00</u>
<u>Impuesto municipal de saneamiento</u> .....	<u>10</u>	<u>00</u>
Timbre móvil .....	<u>1</u>	<u>00</u>
Total .....	<u>1.529</u>	<u>57</u>

Montmeló, 4 de octubre de 1958  
Por el Ayuntamiento,



# Introducció

## Objectius

- Garantia de la qualitat de l'aigua i de les característiques del servei.
- Garantia de quantitat.
- Garantia del servei, mitjançant el manteniment de la xarxa, duplicació d'equips, etc.
- Garantia Social. No tallar l'aigua a famílies en situacions socials adverses. Gestió del deute acumulat.
- Garantia Ambiental. Control de fuites i del consum elèctric dels equips i instal·lacions.
- Garantia de Participació Ciutadana



Introducció

**Descripció del servei**

Informació essencial en la gestió del servei

Per què la gestió directa?

Consideracions finals

# Descripció del servei

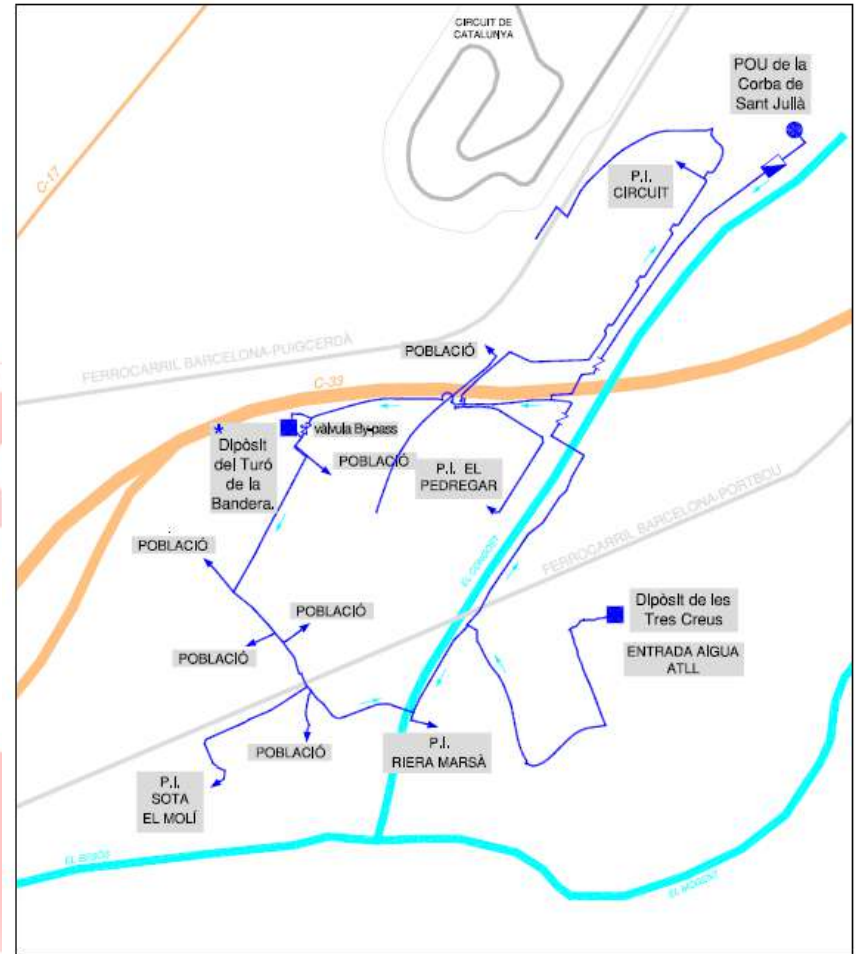
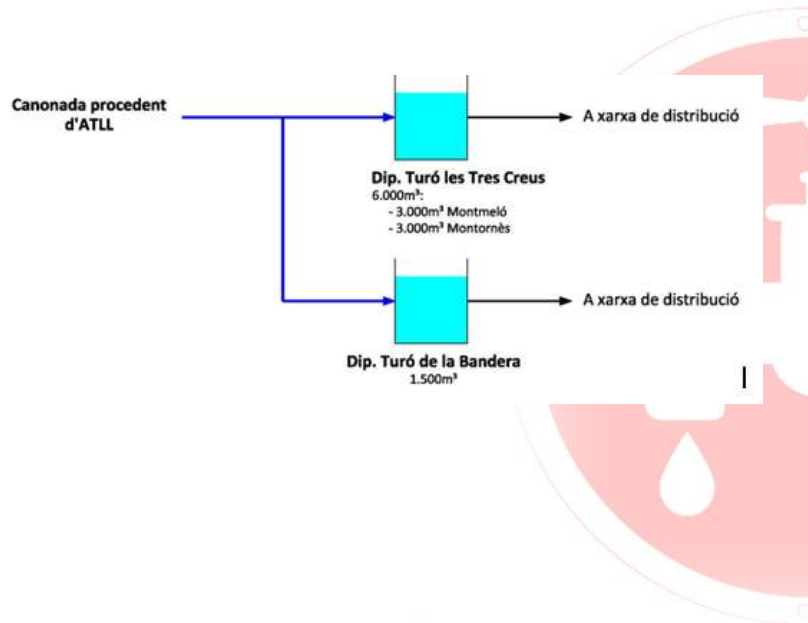
## Xarxa d'abastament en format CAD





# Descripció del servei

## Esquema de principi de la xarxa



### ESQUEMA DE SUBMINISTRAMENT D'AIGUA AL MUNICIPI DE MONTELO.

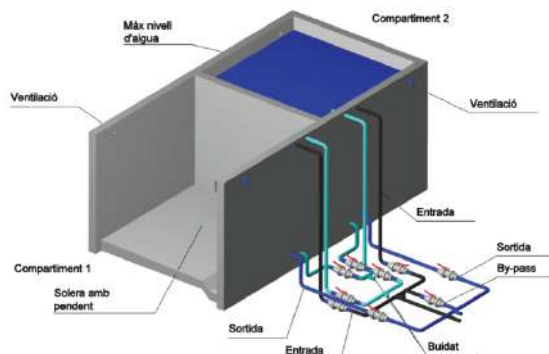
\* Punt de barreja de l'aigua d'ATLL i el POU

● POU    ■ DIPÒSIT    ▲ COMPTADOR    ✕ VÀLVULA BY-PASS    ⇄ VÀLVULA ANTIRETORN



## Descripció del servei

- 2 entrades d'aigua en alta (1 en servei)
- 40,16 km de canonades
- 1 dipòsit en capçalera de 3.000 m<sup>3</sup>
- 1 dipòsit regulador de 1.500 m<sup>3</sup>
- 2 pous
- Connectivitat amb els municipis veïns (Granollers i Montornès)



# Descripció del servei

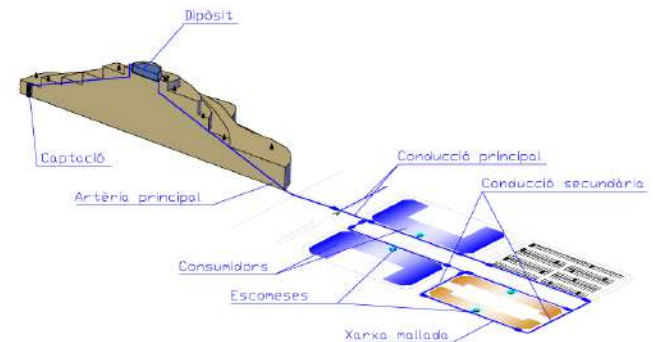
## Dotació

	HABITANTS	DEMANDA EN ALTA (m <sup>3</sup> /any)	DEMANDA EN ALTA (m <sup>3</sup> /dia)	VOLUM DIPÒSITS (m <sup>3</sup> )	CAPACITAT REGULACIÓ (dies)
ACTUAL	8.670	557.929	1.528,57	4.500	2,94
FUTURA	12.000	923.055	2.528,92	4.500	1,78

Dotació disponible en alta (ATLL): 280 l/hab·dia

Dotació en alta per habitant actual: 176,3 l/hab·dia

Consum mig diari domèstic: 106 l/hab·dia



## Descripció del servei

### Materials de les canonades presents

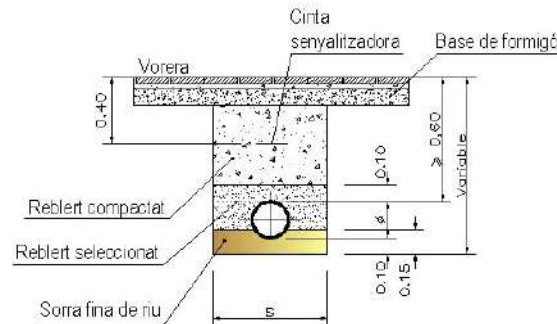
- 58,93 % de canonades de PEAD
  - 2,20 % de canonades de fundició
  - 18,91 % de canonades de PVC-O
  - 19,96 % de canonades de fibrociment
- 
- Relació entre metres lineals de canonada i habitant:  
4,63 m de conducció per habitant



# Descripció del servei

## Rendiment de la xarxa

- Actualment la xarxa disposa d'un rendiment que es troba en un 80%.
- El número d'incidències del 2021 han estat de 6, vinculades en la seva majoria a averies degudes a:
  - Maneguets d'escomeses antigues que es deixen anar (2)
  - Intercepció no prevista per obres a la via pública (1)
  - Fi de la vida útil de certs materials (2)
  - Temporal Filomena del Gener de 2021 (?)



## Descripció del servei

### RRHH vinculats al servei

- Administrativa (50 %)
- Enginyer (10 %)
- 1 Encarregat de brigada (15 %)
- 1 Cap de colla (30 %)
- 3 Oficials instal·ladors (30%)
- 1 Operari instal·ladors (30 %)
- 1 Oficial d'obres (5-10 %)
- 1 Operar d'obres (5-10 %)



Tots els recursos humans inclosos al Capítol I de l' Ajuntament i estan compartits amb la resta de serveis amb dedicacions que oscil·len entre el 10 i el 50% de la jornada.

## Descripció del servei

### RRHH indirectes

- Equip directiu (alcalde, regidor i gerent).
- Administrativa RRHH (preparació de nòmines i altres tramitacions)
- Informàtic (comunicacions Wi-fi, manteniment SCADA, programa de gestió del padró, etc.)

La dedicació d'aquests recursos són inferiors al 5% de la seva jornada.

## Descripció del servei

### Suport extern

- ORGT: cobrament dels rebuts en voluntària i executiva.
- Agència de Salut Pública: controls de qualitat de l'aigua
- DIBA: Plans Directors, Projectes de cerca de fuites i d'optimització de la xarxa, suport tècnic, etc.







Introducció

Descripció del servei

**Informació essencial en la gestió del servei**

Per què la gestió directa?

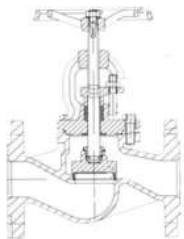
Consideracions finals

# Informació essencial en la gestió del servei



- **Informació tècnica sobre l'estructura física del servei**

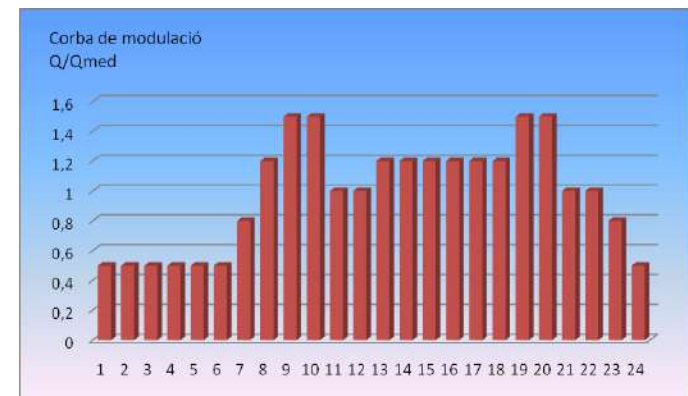
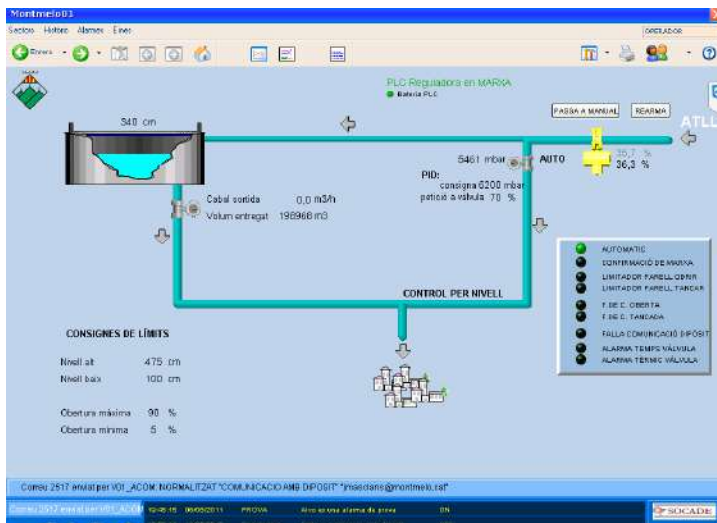
- Traçat de les canonades, ubicació de les vàlvules de tall, antiretorn, reguladores, hidrants, etc.
- Sistema d'informació Geodèsica
- Modelització de la xarxa a través del programa EPANET.
- Control de la pressió a través d'una vàlvula reguladora
- Control del nivell del dipòsit de regulació
- Control del cabal consumit a sortida de dipòsit i del pou, així com de determinats sectors



# Informació essencial en la gestió del servei

- **Informació tècnica sobre l'estructura física del servei**

- Consums mitjans diaris segons usos (domèstic, industrial, comercial, equipaments)
- Assignació d'hidrants contra incendi. Pressió i cabal.
- Cabals punta.
- Corbes de modulació de la demanda.



# Informació essencial en la gestió del servei

- Informació econòmica del servei**

- Comptabilitat analítica
- Ingressos del servei, derivats del cobrament del padró
- Control de les despeses: aigua en alta, energia elèctrica equips, personal, etc.
- Estudi econòmic, que ens determinarà les taxes a aplicar. Les ha d'aprovar el Ple de l'Ajuntament.
- Amortització dels béns: dificultat per la tipologia del servei.
- Inversions previstes a curt, mitjà i llarg termini.

**INFORMACIÓ D'INTERÉS**  
Ajuntament de Sant Miquel de Fluvià

**AVIS BILLENZAT** Pàg. 01  
08000 SANT MIQUEL DE FLUVIÀ  
BARCELONA

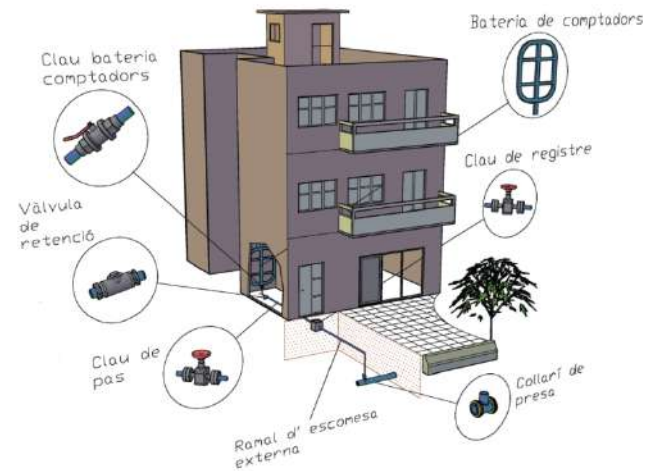
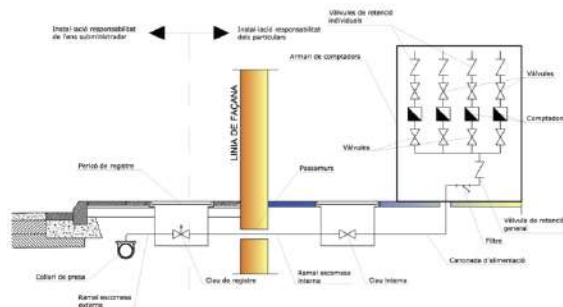
**El nostre ensenya:** 577  
**TOTAL A PAGAR:** 874,63

**TERCER TRIMESTRE 2012**

DESCRIPCIÓ	IMPORTE	IMPORTE	IMPORTE	IMPORTE
<b>INGRESSOS</b>	<b>25.08.2012</b>	<b>2012</b>		
4228	DEPRECIAT	5		
4229	DEPRECIAT	5		
4230	DEPRECIAT	5		
4231	DEPRECIAT	5		
4232	DEPRECIAT	5		
4233	DEPRECIAT	5		
4234	DEPRECIAT	5		
4235	DEPRECIAT	5		
4236	DEPRECIAT	5		
4237	DEPRECIAT	5		
4238	DEPRECIAT	5		
4239	DEPRECIAT	5		
4240	DEPRECIAT	5		
4241	DEPRECIAT	5		
4242	DEPRECIAT	5		
4243	DEPRECIAT	5		
4244	DEPRECIAT	5		
4245	DEPRECIAT	5		
4246	DEPRECIAT	5		
4247	DEPRECIAT	5		
4248	DEPRECIAT	5		
4249	DEPRECIAT	5		
4250	DEPRECIAT	5		
4251	DEPRECIAT	5		
4252	DEPRECIAT	5		
4253	DEPRECIAT	5		
4254	DEPRECIAT	5		
4255	DEPRECIAT	5		
4256	DEPRECIAT	5		
4257	DEPRECIAT	5		
4258	DEPRECIAT	5		
4259	DEPRECIAT	5		
4260	DEPRECIAT	5		
4261	DEPRECIAT	5		
4262	DEPRECIAT	5		
4263	DEPRECIAT	5		
4264	DEPRECIAT	5		
4265	DEPRECIAT	5		
4266	DEPRECIAT	5		
4267	DEPRECIAT	5		
4268	DEPRECIAT	5		
4269	DEPRECIAT	5		
4270	DEPRECIAT	5		
4271	DEPRECIAT	5		
4272	DEPRECIAT	5		
4273	DEPRECIAT	5		
4274	DEPRECIAT	5		
4275	DEPRECIAT	5		
4276	DEPRECIAT	5		
4277	DEPRECIAT	5		
4278	DEPRECIAT	5		
4279	DEPRECIAT	5		
4280	DEPRECIAT	5		
4281	DEPRECIAT	5		
4282	DEPRECIAT	5		
4283	DEPRECIAT	5		
4284	DEPRECIAT	5		
4285	DEPRECIAT	5		
4286	DEPRECIAT	5		
4287	DEPRECIAT	5		
4288	DEPRECIAT	5		
4289	DEPRECIAT	5		
4290	DEPRECIAT	5		
4291	DEPRECIAT	5		
4292	DEPRECIAT	5		
4293	DEPRECIAT	5		
4294	DEPRECIAT	5		
4295	DEPRECIAT	5		
4296	DEPRECIAT	5		
4297	DEPRECIAT	5		
4298	DEPRECIAT	5		
4299	DEPRECIAT	5		
4300	DEPRECIAT	5		
4301	DEPRECIAT	5		
4302	DEPRECIAT	5		
4303	DEPRECIAT	5		
4304	DEPRECIAT	5		
4305	DEPRECIAT	5		
4306	DEPRECIAT	5		
4307	DEPRECIAT	5		
4308	DEPRECIAT	5		
4309	DEPRECIAT	5		
4310	DEPRECIAT	5		
4311	DEPRECIAT	5		
4312	DEPRECIAT	5		
4313	DEPRECIAT	5		
4314	DEPRECIAT	5		
4315	DEPRECIAT	5		
4316	DEPRECIAT	5		
4317	DEPRECIAT	5		
4318	DEPRECIAT	5		
4319	DEPRECIAT	5		
4320	DEPRECIAT	5		
4321	DEPRECIAT	5		
4322	DEPRECIAT	5		
4323	DEPRECIAT	5		
4324	DEPRECIAT	5		
4325	DEPRECIAT	5		
4326	DEPRECIAT	5		
4327	DEPRECIAT	5		
4328	DEPRECIAT	5		
4329	DEPRECIAT	5		
4330	DEPRECIAT	5		
4331	DEPRECIAT	5		
4332	DEPRECIAT	5		
4333	DEPRECIAT	5		
4334	DEPRECIAT	5		
4335	DEPRECIAT	5		
4336	DEPRECIAT	5		
4337	DEPRECIAT	5		
4338	DEPRECIAT	5		
4339	DEPRECIAT	5		
4340	DEPRECIAT	5		
4341	DEPRECIAT	5		
4342	DEPRECIAT	5		
4343	DEPRECIAT	5		
4344	DEPRECIAT	5		
4345	DEPRECIAT	5		
4346	DEPRECIAT	5		
4347	DEPRECIAT	5		
4348	DEPRECIAT	5		
4349	DEPRECIAT	5		
4350	DEPRECIAT	5		
4351	DEPRECIAT	5		
4352	DEPRECIAT	5		
4353	DEPRECIAT	5		
4354	DEPRECIAT	5		
4355	DEPRECIAT	5		
4356	DEPRECIAT	5		
4357	DEPRECIAT	5		
4358	DEPRECIAT	5		
4359	DEPRECIAT	5		
4360	DEPRECIAT	5		
4361	DEPRECIAT	5		
4362	DEPRECIAT	5		
4363	DEPRECIAT	5		
4364	DEPRECIAT	5		
4365	DEPRECIAT	5		
4366	DEPRECIAT	5		
4367	DEPRECIAT	5		
4368	DEPRECIAT	5		
4369	DEPRECIAT	5		
4370	DEPRECIAT	5		
4371	DEPRECIAT	5		
4372	DEPRECIAT	5		
4373	DEPRECIAT	5		
4374	DEPRECIAT	5		
4375	DEPRECIAT	5		
4376	DEPRECIAT	5		
4377	DEPRECIAT	5		
4378	DEPRECIAT	5		
4379	DEPRECIAT	5		
4380	DEPRECIAT	5		
4381	DEPRECIAT	5		
4382	DEPRECIAT	5		
4383	DEPRECIAT	5		
4384	DEPRECIAT	5		
4385	DEPRECIAT	5		
4386	DEPRECIAT	5		
4387	DEPRECIAT	5		
4388	DEPRECIAT	5		
4389	DEPRECIAT	5		
4390	DEPRECIAT	5		
4391	DEPRECIAT	5		
4392	DEPRECIAT	5		
4393	DEPRECIAT	5		
4394	DEPRECIAT	5		
4395	DEPRECIAT	5		
4396	DEPRECIAT	5		
4397	DEPRECIAT	5		
4398	DEPRECIAT	5		
4399	DEPRECIAT	5		
4400	DEPRECIAT	5		

# Informació essencial en la gestió del servei

- **Informació administrativa del servei**
  - Personal: conveni regulador de les condicions dels treballadors, qualificació, coneixements, experiència, etc.
  - Padró d'habitants i condicions del servei
  - Gestió del cobrament
  - Cànon de l'ACA
  - Proveïdors
  - Altra informació



## Informació essencial en la gestió del servei

### Documents bàsics per abordar la gestió del servei

- **Reglament del servei:** document bàsic que defineix el servei, les seves característiques, i estableix les relacions entre el titular, el gestor i els usuaris.
- **Pla Director:** Cal disposar d'un Pla Director de tots els serveis que incloguin, tant la remodelació dels punts crítics existents com el creixement urbanístic de la població previst per als pròxims 15 o 20 anys.
- **Estudi econòmic financer del servei:** que ens permeti abordar el servei de forma eficient.



Introducció

Descripció del Servei

Informació essencial en la gestió del servei

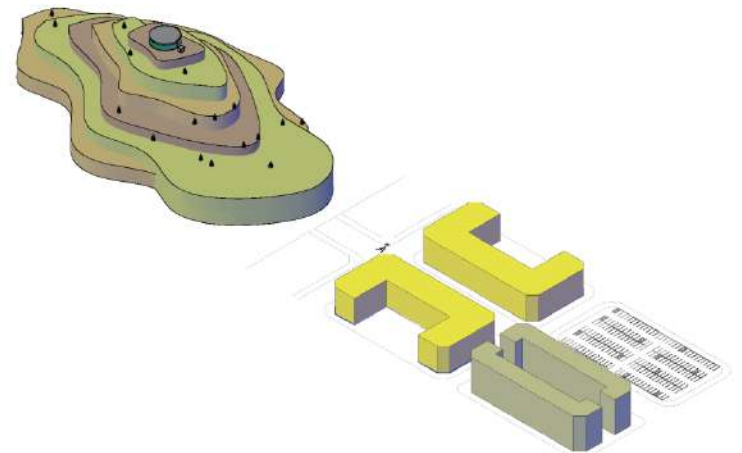
**Per què optar per la gestió directa?**

Consideracions finals

## Per què optar per la gestió directa?

Per què Montmeló ha optat y segueix optant per la Gestió Directa?

1. Voluntat de no perdre la governança d'un servei públic essencial
2. Disposem d'aigua en alta garantida a través d'ATLL.
3. Trama urbana compacta. Inversions de reposició fàcilment repercutibles.
4. Sinergies amb la resta de serveis
5. Disposem del coneixement (know-how) i mai hem perdut el control de la informació del servei.
6. Control de les inversions.





# Per què optar per la gestió directa?

## **Compromís Social**

1. Control de l'increment de les tarifes. Afavorim als petits consumidors.
2. Coordinació entre el servei d'aigües i el departament d'acció social
3. No efectuem el tall d'aigua a domicilis de famílies vulnerables i/o en situació de risc. Intervenció de l'Àrea d'Acció Social.
4. Aplicació de bonificacions en funció dels ingressos de la unitat familiar.

Per què optar per la gestió directa?

## **Compromís Mediambiental**

1. Control de les fuites a la xarxa.
2. Mesures de reducció del consum en jardins i equipaments.
3. Aprofitament i legalització de noves captacions pròpies per a l'ús de boca i/o reg.
4. Recuperació del patrimoni. Mina de Regants de Montmeló.

Per què optar per la gestió directa?

### **Compromís amb la Salut Pública**

1. Control estricte del servei. Pla d'Autocontrol. Seguiment de les incidències, etc.
2. Coordinació entre el servei d'aigües i l'Agència de Salut Pública de la Generalitat de Catalunya.



Introducció

Descripció del Servei

Informació essencial en la gestió del servei

Per què la gestió directa?

**Consideracions finals**

# Consideracions finals

## **FORTALESES**

- Principi de servei a la ciutadania
- Governança
- No cerca de Benefici industrial
- Mesures de responsabilitat social
- Creació de sinergies amb altres serveis. Reposició del servei.
- Gestió amb organismes supramunicipals.
- Suport tècnic, subvencions, etc. DIBA, ACA, ASP, etc.
- Participació ciutadana

## **DEBILITATS**

- Decisions no sempre tècniques
- No sempre es compleix el principi de recuperació de costos. (Segons sentència de 2014 no és preceptiu vincular totes les activitats vinculades a l'aigua. Hi caben matisacions de tipus social, ambientals i condicions geogràfiques).

# Consideracions finals

## **OPORTUNITATS**

- Creació de sinergies amb municipis que vulguin recuperar la gestió del servei
- Aprendre, per oferir al ciutadà un servei optimitzat
- Situar el ciutadà en el centre de l'equació, no els accionistes
- Gestió orientada a la millora mediambiental

## **AMENACES**

- Monopoli o oligopoli en el sector.
- Increment del preu de l'aigua en alta. Increment del 70% el 2012.
- Tarifa binòmica. Increment de la Quota Fixa Regional. Garantia de subministrament però no fomenta la recuperació o recerca de captacions pròpies

## Consideracions finals

- Es tracta d'una temàtica d'alta sensibilitat política, especialment en moments de sequera o d'interrupció del servei.
- Alta responsabilitat del gestor, sobretot en matèria de Salut Pública.
- Planificació i gestió de les inversions en funció del planejament urbanístic i tenint en compte la previsió de la població futura.
- Orientació del servei al ciutadà que cada vegada és més exigent (interacció amb el servei, respecte al MA, responsabilitat social, participació).



Gràcies per la vostra atenció